

مفردات مادة ادارة التفاوض / المرحلة الرابعة / الكورس الثاني

الأسبوع	تفاصيل المفردات
الأول	مدخل إلى التفاوض
الثاني	التفاوض الجماعي والاجتماعي في ضوء العلاقة بين المنظمة والمجتمع
الثالث	التفاوض وحل الصراعات داخل المنظمة
الرابع	التفاوض في اتخاذ القرارات وحل المشكلات
الخامس	التفاوض وحل المشكلات الإدارية داخل المنظمة
السادس	نظم المعلومات التفاوضية
السابع	الإدارة المعلوماتية في عملية التفاوض
الثامن	التعاقدات والإدارة التفاوضية
التاسع	التفاوض مع الجهات الخارجية
العاشر	التفاوض في عملية الشراء
الحادي عشر	التفاوض وعمليات البيع وكسب واستثمار العملاء
الثاني عشر	إستراتيجية الحصول على الموافقة رغم تضارب المصالح
الثالث عشر	القيادة التفاوضية قيادة فريق التفاوض (التفاوض المقاد)
الرابع عشر	متطلبات التفاوض في ضوء العولمة
الخامس عشر	التفاوض على المستوى الدولي والمعاملات الدولية